

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה X (29)3 / □ (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ס, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
מערכת לניהול משימות במחלקות האשפוז – פתרון טכנולוגי חיוני לבית חולים פסיכיאטרי צוות מחלקה במרכז לבריאות נפש מבצע מגוון רחב של משימות מורכבות הכוללות מעקב אחר תוכניות טיפול אישיות, ניהול הטיפול הסיעודי, תיעוד התקדמות טיפולית, תיאום בין צוותים רב-מקצועיים, ליווי מטופלים בתוך ומחוץ למחלקה ובית החולים, בדיקת ציוד ועוד. אפליקציה יעודית יכולה ליעל משמעותית את התהליכים הללו על ידי מרכז כל המידע במקום אחד, אוטומציה של תזכורות ומעקב אחר לוחות זמנים, יצירת דוחות התקדמות אוטומטיים, שיתוף מידע מיידי בין חברי הצוות, מעקב דיגיטלי אחר משימות ויעדים טיפוליים, והפחתת עומס המנהלה. כך ניתן להקדיש יותר זמן לטיפול הישיר במטופלים תוך הבטחת רציפות טיפולית. דרישות למענה לצורך של בית החולים מהטובין: • ממשק ווב מתקדם לאח אחראי המחלקה לחלוקת משימות ומעקב כללי • אפליקציה סלולרית פשוטה ויזואלית לצוות הרב מקצועי • ניהול משמרות 24/7 עם חלוקת משימות לפי זמני העבודה • העברת משימות בין משמרות בצורה חלקה • קבלת התראות ומשוב לביצוע משימה. • יכולת להתאמה משימות ספציפיות למחלקה.

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"ל: לא
סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

X שירותים

□ טובין

שם הספק:	Better Care
מספר הספק (ח.פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)	515488674
ספק זה הינו:	X ספק יחיד □ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות: המחירים כוללים מע"מ	שלב הפיילוט שיערך על מחלקה אחת. עלות כוללת – פיתוח, הדרכה, רישוי ואחזקה – 16,500 ₪.
תקופת ההתקשרות:	1.10.2025-1.01.2026

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובין חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. **האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת** כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

2. **ממצאי הבדיקה** (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד / ספק חוץ).

3. נימוקים והערות נוספות

1. לאחר בחינה מעמיקה באמצעות חיפוש באתרי אינטרנט שנערך ע"י צוות המחקר והחדשנות לא נמצאה אפליקציה לניהול משימות לצוות רב מקצועי חולים הדומה לשירותים שמציעה חברת בטר קר. נמצאו אפליקציות לניהול מרפאה או קליניקה פרטית כגון smileCloud וטיפולוג. מערכות אלו כוללות יומן פגישות לתיאום תורים ושיבוץ חדרים, ניהול של תיק המטופל שכולל היסטורית פגישות, קבצים, תשלומים ופרטים דמוגרפים, גביית כספים, ניהול משכורות עובדים ויומן רופא.
2. חברת Better Care היא החברה היחידה בשוק שיכולה לספק מענה מלא לכלל הצרכים של בית החולים הפסיכיאטרי. בטר קייר הינה מערכת מתקדמת לניהול משימות טיפוליות הכוללת ממשק ניהול ווב ואפליקציה סלולרית לעובדים בשטח, המותאמת במיוחד לעבודה בבתי חולים הפועלים במשמרות מסביב לשעון. המערכת מאפשרת חלוקה חכמה של הפקדות ומשימות לאנשי הצוות על פי המשמרות בהן הם עובדים, וכוללת הן משימות טיפוליות , והן משימות מחלקתיות כגון ניקוי עגלות טיפולים, פינוי אשפה ופינוי כביסה. חשוב לציין כי המערכת אינה משמשת כתיק רפואי אלא מהווה כלי ייעודי לניהול משימות טיפוליות בלבד, כאשר רמת הדיווח של הצוות מתמקדת בפשטות עם דגש על "בוצע/לא בוצע". האפליקציה הסלולרית מבוססת על שפה ויזואלית והינה קלה מאוד לתפעול גם עבור צוות לא טכנולוגי, והיא מהווה את מערכת הניהול היחידה בישראל הכוללת אפליקציה סלולרית הנותנת מענה מלא ומקיף לניהול משימות טיפוליות בבתי חולים עם יכולת חלוקת משימות בין אנשי הצוות על פני המשמרות השונות. המערכת תתואם לצרכי בית החולים בהתאמה אישית לכל מחלקה.
3. מערכת הניהול של בטר קייר מאפשרת לצוות המחלקה לקבל התראות בזמן אמת אודות בעיות בטיפול, עצירות, התדרדרות תפקודית וכל מצב אחר הדורש התערבות. בנוסף יכולים המטפלים לדווח מצבים חריגים דרך האפליקציה בזמן אמת. מערכת הניהול תציג לצוות המחלקה את המידע בזמן אמת במסך הראשי. באופן זה מוודאים כי דברים קריטיים לא נופלים בין הכיסאות, זמן התגובה הוא מינימלי והמטופל זוכה לטיפול הטוב ביותר.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה. בכבוד רב,

Alon Shamir, Ph.D. Psychobiology Research Lab, Director Mazor Mental Health Center & Faculty of Medicine, Technion Akre, Israel	מנהל תחום מחקר ומוביל חדשנות	ד"ר אלון שמיר
--	--	----------------------